

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tarif MRT untuk sekali perjalanan	2
Gambar 1.2 Pra Survey Dimensi Kualitas Pelayanan.....	3
Gambar 1.3 Pra Survey Dimensi Fasilitas.....	4
Gambar 1.4 Pra Survey Dimensi Harga	6
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	43
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	44
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Berapa kali Menggunakan MRT Jakarta.....	45